

## Wissenswertes von A-Z

Stichwort	Beschreibung
<b>AGBs</b>	Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ihr hier: <a href="#">AGBs</a>
<b>All Inclusive Premium</b>	Frühstück, Mittagessen oder Lunchpaket, leckerer, selbstgebackener Kuchen am Nachmittag, Abendessen sowie alle Getränke bis mind. 23.00 Uhr (auch alkoholische Getränke) inkludiert.
<b>Allergiker</b>	Wir sind ein allergikerfreundlicher Betrieb, zertifiziert nach eCarf – sprecht uns bitte auf eure Speisewünsche, Allergiker-Bettwäsche etc. an!
<b>Ärzte</b>	<p>Kinderarzt Dr. Dietmar Seidel, Bad Fredeburg: In der Schmiedinghausen 1a, Tel.: 02974 83550</p> <p>Herr Arnold Geueke prakt. Arzt, Bad Fredeburg: In der Schmiedinghausen 1a, Tel.:02974 83550</p> <p>Zahnarzt Dr. Martin Steppeler, Bad Fredeburg: Kirchplatz 6, Tel.: 02974 1311</p> <p>Über Wochenend-Dienste informieren wir euch gerne an der Rezeption.</p>
<b>Babybetreuung</b>	Qualifizierte Betreuung ohne Voranmeldung.
<b>Babyphone</b>	Erhaltet ihr gerne an der Rezeption.
<b>Bademäntel</b>	Für Erwachsene und Kinder (je nach Größe) erhaltet ihr gerne an der Rezeption.
<b>Bahnhöfe</b>	Lennestadt-Altenhundem 20 km und Meschede 25 km Auskunft: <a href="http://www.bahn.de">www.bahn.de</a>
<b>Bollerwagen</b>	Könnt ihr jederzeit kostenlos aus unserer Boxengasse leihen (Wegempfehlung: Bollerwagen-Ring).
<b>Busverkehr</b>	Alle Busse fahren mit eurer Schmallenberger Sauerland Card (Gästekarte) für euch kostenlos.
<b>Eure Meinung</b>	Nehmen wir sehr ernst und wir freuen uns über persönliches Feedback. Nach eurer Abreise senden wir euch außerdem ein Umfrageformular zu.
<b>Fahrräder</b>	<p>Fahrräder werden in Zusammenarbeit mit der Touristinfo Schmallenberg gegen Gebühr ausgeliehen.</p> <p>Abholung mit Einweisung und Rückgabe bei der Touristinfo Schmallenberg. Bitte bei der Buchung mit angeben, wir reservieren gerne eure Wunsch-Räder für.</p>
<b>Familotel</b>	Unter dem Namen Familotel schließen sich in Europa seit 1994 sehr individuelle Familienhotels zusammen, die auf die Wünsche von Familien spezialisiert sind und einen Familienurlaub mit hochwertiger Kinderbetreuung anbieten. Ziel ist es, Familien einen wirklich gelungenen Urlaub zu ermöglichen. Dies gelingt dank der außergewöhnlichen Aufmerksamkeit auf die Belange von Kindern und Eltern. Den Eltern wird viel Zeit geschenkt, für die Kinder das Beste gegeben. Einzigartige Dienstleistungen und spannende Erlebnisse sind garantiert. Die Familotels erfüllen anspruchsvolle Sicherheitsanforderungen. Für Babys gibt es viele Gratisleistungen; die Familienappartements haben einen separaten Kinderschlafraum und vieles mehr - nach dem Motto: Urlaub auf familisch, <a href="http://www.familotel.com">www.familotel.com</a>

Stichwort	Beschreibung
<b>Flugplatz</b>	Rennefeld, Sonderflugplatz bei Wormbach 3 km. Rundflüge können gebucht werden unter Tel.: 02972 6361
<b>Fitness</b>	All Inclusive: Abwechslungsreiche Kurse im Hotel (siehe online unter Wochenprogramm oder fragt uns gerne an der Rezeption) in unserer neuen Fitnessgalerie und im Yoga-Atelier.
<b>Freibad</b>	Wellenfreibad in Schmallenberg, renoviert & kinderfreundlich gestaltet. Tel. 02972 2864
<b>Gästekarte</b>	SauerlandCard, die Vorteile der Gästekarte sind im Gästeführer beschrieben. Die Kurabgabe für die SauerlandCard ist im Urlaubspreis inbegriffen.
<b>Geschirrtücher</b>	Werden euch auf Nachfrage in der Küche gerne ausgehändigt.
<b>Getränke</b>	Im Preis enthalten. Siehe online „Zur Kulinarik“.
<b>Golfplatz</b>	Bei Sellinghausen 5 km 18 Loch-Anlage. Tel.: 02971 3120
<b>Gottesdienst</b>	Katholische Kirche in Wormbach, Sonntag 10.30 Uhr Evangelische Kirche in Schmallenberg, Sonntag 9.30 Uhr Jeden Sonntag um 11.20 Uhr Kirchenführung in Wormbach mit Bauer Johannes
<b>Hallenbad (extern)</b>	SauerlandBAD in Bad Fredeburg 2 km; kinderfreundliches Erlebnisbad 10.00-22.00 Uhr
<b>Hund</b>	Hunde und andere Haustiere nehmen wir nicht auf.
<b>Internet</b>	Unser Tablet ist für euch an der Rezeption kostenlos nutzbar. Auch der Wlan-Zugriff ist für euch inklusive.
<b>Kalenderblatt</b>	Jeden Abend erhaltet ihr das Kalenderblatt mit Infos zum Wetter, Tipps und Veranstaltungen hier auf dem Hof und Ausflugstipps!
<b>Kinderausstattung</b>	Top Baby- und Kinderausstattung! Kinderwagen (auch für Zwillinge), Buggy, Kinderhochstuhl, Kinderbettchen, Fläschchenwärmer, Nachttöpfchen, Kinder-WC-Sitz, Kinderwippe, Maxicosi usw. sind vorhanden. Fragt bitte an der Rezeption oder beim Service nach.
<b>Kinderbetreuung im Happyclub</b>	Qualifizierte Kinderbetreuerinnen kümmern sich hier um eure Kinder.
<b>Klettergarten</b>	Neben der Reithalle in der Powerscheune.
<b>Kopierer</b>	An der Rezeption. Pro Kopie 15 Cent.
<b>Kosmetik</b>	Kosmetische Behandlungen im neuen, modernen Kosmetik- und Massagebereich. Terminvereinbarung an der Hotelrezeption.
<b>Krankenhaus</b>	MVZ Bad Fredeburg 02974 969320 (bis 18 Uhr), St. Walburga-Krankenhaus Meschede 0291 202-0
<b>Kutschfahrten</b>	Treckerkutsche von April bis Oktober einmal pro Woche. Ankündigung im Kalenderblatt.
<b>Lebensmittelunverträglichkeiten</b>	Wir achten natürlich auf jegliche Unverträglichkeiten, z. B. Laktoseintoleranz (Milchzuckerunverträglichkeit), Zöliakie (Glutenunverträglichkeit), Allergien etc.

Stichwort	Beschreibung
<b>Notruf</b>	Bitte 0 vorweg wählen Feuerwehr und Rettungsdienst 112 Polizei 110
<b>Post</b>	Postamt Schmallenberg, im Markt Lebensmittelgeschäft Ankommende Post liegt ca. ab 10.30 Uhr im Schlüsselfach an der Rezeption. Auch eure abonnierte Zeitung könnt ihr hierhin liefern lassen. Abgehende Post bitte bis 8.00 Uhr an der Rezeption bereitlegen.
<b>Reiten</b>	Täglich werden eure Kinder kostenlos auf den Ponys geführt Termine siehe Kalenderblatt). Weitere Termine, wie Reitunterricht, Voltigieren, Ausritte usw. stimmt ihr bitte mit unseren Reitlehrerinnen direkt im Reitstall ab.
<b>Rauchen</b>	Unser Hotel ist nikotinfrei. Rauchen bitte nur im Außenbereich!
<b>Safe</b>	In jedem Zimmer vorhanden
<b>Sauna</b>	Die Nutzung ist inklusive. Die Sauna wird individuell eingeschaltet - ganz nach euren Wünschen: Finnische, Bio- oder Infrarotsauna.
<b>Schneelage</b>	Unter <a href="http://www.hunaulift.de">www.hunaulift.de</a> (12 km) findet ihr die aktuelle Schneelage mit Webcam.
<b>Skilifte</b>	Winterberg 22 km (größtes Skigebiet nördlich der Alpen mit 90 Tage Schneegarantie!) Schmallenberg 4 km Tel. 1888 Sellinghausen 6 km 02971 3120 Rimberg: 7 km Tel. 02974 7770 Hunau-Lifte 12 km 02977 1212 Skischule und Skiverleih: Sellinghausen 02971 3120 und alle anderen Skilifte.
<b>Sorglospaket</b>	Kostet 3 % vom Reisepreis. Funktioniert wie eine Reiserücktrittsversicherung: Der Schutz tritt ein, wenn die Reise wegen einer unerwartet schweren Erkrankung (ärztliches Attest erforderlich) oder einem Unfall einer der gebuchten Personen oder eines nahen Angehörigen nicht angetreten werden kann. Der Eigenanteil beträgt 20 %.
<b>Spielscheune</b>	Thikos Kinderland: Gepflegte Indoorspielhalle mit 1500 m <sup>2</sup> , 2,5 km. Weitere Infos unter 02972 978555. Ermäßigungen mit der Schmallenberger Sauerland Card.
<b>Stammgastbonus</b>	Stammgastbonus für euren nächsten Urlaub! Zahlt pünktlich - spart Geld! Bonus* bei pünktlicher Zahlung (exkl. in bar, per EC, bei Überweisung/keine Kreditkartenzahlung akzeptiert). 2 % ab 1.-4. Aufenthalt (bis einschließlich Abreise des 4. Aufenthaltes) 5 % ab dem 5. Aufenthalt vom Gesamtreisepreis (ohne Sorglospaket) kumulierbar mit Happy-Card Rabatt 5 % Familienbezogen 12 Monate gültig gilt NICHT für den aktuellen, sondern nächsten Urlaub!
<b>Taxi</b>	Taxi Spieler: 0 29 72 - 92 10 92

Stichwort	Beschreibung
<b>Tiere</b>	Kaninchen, Ziegen, Hühner, Ponies usw. leben bei uns in artgerechter Umgebung und können von euch besucht werden.
<b>Telefon</b>	Einheit 15 Cent, Anrufe intern, hier im Hause, sind gebührenfrei. Bei Ferngesprächen bitte Gerät abnehmen, unten mittlere Taste drücken, dann die Null wählen, danach die Teilnehmer-Nummer wählen. Gerät zum Laden bitte in die Station stellen, sonst piept es irgendwann.
<b>Unfall</b>	Notfallpraxis Bad Fredeburg Tel. 02974 9689616
<b>Vegetarisch</b>	Zu jeder Mahlzeit bieten wir mindestens ein vegetarisches Gericht an.
<b>Wanderkarte</b>	Die hauseigene Karte geben wir euch gerne kostenlos an der Rezeption. Die überregionalen Wanderkarten leihen wir euch ebenfalls kostenfrei aus. Tipp: Wandern auf dem Rothaarsteig oder direkt ab Hof den Mythenwanderweg. Zudem empfehlen wir die „Schnuller-Route“ (3 km) & den „Bollerwagen-Ring“ (3 km).
<b>Wanderwege</b>	Die einzelnen Absperrungen zu Waldwegen (Schranken und Bänder) dürfen umgangen werden. Sie dienen u. a. zur Sicherung des Viehtriebes.
<b>Zahlungsmodalitäten</b>	20 % Anzahlung bei Buchung; Restzahlung vier Wochen vor Reiseantritt; bei kurzfristigen Buchungen: Zahlung am Anreisetag in bar, mit ec-Karte oder Kreditkarte (nur Master / Visa, keine Amex) vor Ort.
<b>Zeitungen</b>	All Inclusive ab 8.00 Uhr an der Rezeption.
<b>Zimmerkarte</b>	Bitte sicherheitshalber zwischen 21 Uhr und 8 Uhr bei Verlassen des Hauses mitnehmen! Und bitte bei Abreise die Zimmerkarte wieder abgeben.